

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ACADEMIA DE HOLLANDÉS (cursussen Nederlands)**

*Versie januari 2020*

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Academia de holandés en opdrachtgevers/cursisten betreffende deelname aan of opdracht tot het organiseren van een cursus of (privé)lessen, die via de website [www.cursosdeholandes.nl](http://www.cursosdeholandes.nl) worden aangeboden, hierna te noemen cursus.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die één of meer personen heeft ingeschreven voor een training.
- 1.3 Onder cursist wordt verstaan: de door de opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een cursus bij Academia de holandés.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Academia de holandés.
- 1.5 Onder schriftelijk wordt verstaan de zowel via de e-mail als de post verstuurde bescheiden.

### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Academia de holandés en opdrachtgever/cursist, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever/cursist wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Academia de holandés zijn geaccepteerd.
- 2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij de inzet van derden overeengekomen is.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst tussen Academia de holandés en opdrachtgever/cursist komt tot stand door schriftelijke bevestiging via de e-mail door Academia de holandés aan de opdrachtgever/cursist van diens inschrijving.
- 3.2 Inschrijving is uitsluitend mogelijk via de internetsite [www.cursosdeholandes.nl](http://www.cursosdeholandes.nl), tenzij met opdrachtgever/cursist anders is overeengekomen.
- 3.3 Als een cursus is volgeboekt wordt de cursist (indien gewenst) op een wachtlijst geplaatst. Komt er voor de desbetreffende cursus een plaats vrij, of wordt er een extra training georganiseerd, dan wordt de cursist tijdig geïnformeerd.
- 3.4 De inschrijving van een cursus is persoonlijk en niet overdraagbaar op anderen.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 Academia de holandés zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 De in 4.1 genoemde bepaling draagt het karakter van een inspanningsverplichting hetgeen betekent dat het resultaat niet wordt gegarandeerd.

### **Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever/cursist**

- 5.1 Annulering van een cursus door de opdrachtgever/cursist kan uitsluitend geschieden per e-mail gericht aan [info@cursosdeholandes.nl](mailto:info@cursosdeholandes.nl). De datum van verzending geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Academia de holandés (e-mail). **Indien u geen e-mail ontvangt, dient u telefonisch contact met ons op te**

**nemen.** De op het moment van de annulering geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

- 5.2 Annulering door de opdrachtgever/cursist van een cursus kan tot vier weken vóór aanvang van de cursus kosteloos geschieden. Binnen 4 weken vóór aanvang van de cursus zijn de annuleringskosten € 35,00, tenzij punt 5.4 van kracht is. Dit bedrag dient vóór aanvang van de cursus betaald zijn. Na aanvang van een cursus is annulering niet meer mogelijk.
- 5.3 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever/cursist leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) het verschuldigde cursusgeld.
- 5.4 De cursist heeft na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen, waarin de cursus kosteloos kan worden geannuleerd, mits deze cursus dan nog niet is begonnen.
- 5.5 Het door de cursist betaalde cursus- en boekengeld wordt binnen 30 dagen, na aftrek van annuleringskosten, indien van toepassing, gerestitueerd.
- 5.6 Indien door omstandigheden de opdrachtgever/cursist de cursus niet kan afmaken, dan bestaat er de mogelijkheid de resterende lessen, in overleg met Academia de holandés in een volgende cursus in te halen, indien de groepsgrootte dit toelaat. Dit kan binnen een jaar na het afbreken van de cursus. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Indien de gehele cursus wordt verplaatst wordt € 25,00 aan wijzigingskosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 6 Annulering/wijziging door Academia de holandés**

- 6.1 Bij een onvoldoende aantal aanmeldingen behoudt Academia de holandés zich het recht voor de cursus te annuleren. Cursisten worden hierover via de e-mail geïnformeerd. Dit gebeurt uiterlijk een week vóór aanvang van de cursus.
- 6.2 Indien Academia de holandés de cursus annuleert wordt het gehele reeds betaalde cursusgeld binnen 30 dagen na start van de cursus gerestitueerd.
- 6.3 Bij een onvoldoende aantal aanmeldingen kan in overleg met alle betrokken opdrachtgevers/cursisten besloten worden de cursus toch te laten plaatsvinden door òf de cursus in te korten òf het cursusgeld te verhogen. Dit wordt uiterlijk een week vóór aanvang overlegd.
- 6.4 Indien een groep door een wijziging in het aantal inschrijvingen binnen een week vóór aanvang van de cursus, te klein is geworden, behoudt Academia de holandés zich het recht voor de cursus in te korten. Dit zal in alle redelijkheid geschieden. De inhoud van de cursus zal niet veranderen.

#### **Artikel 7 Betaling en kortingen**

- 7.1 Academia de holandés brengt de door opdrachtgever/cursist verschuldigde vergoedingen, ook wel cursusgeld genoemd, in rekening door middel van een factuur.
- 7.2 Lesmateriaal en inschrijfgeld zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtgever/cursist dient binnen de gestelde termijn, namelijk uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus, aan de betalingsverplichting te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever/cursist zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- 7.5 De opdrachtgever/cursist is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Academia de holandés alle in redelijkheid gemaakte incassokosten te vergoeden.
- 7.6 Indien de opdrachtgever/cursist al eerder heeft deelgenomen aan een cursus bij Academia de holandés dan ontvangt hij een korting op de cursus van € 10,00 (voor intensieve cursussen) of € 25,00 (voor intensieve combinatiecursussen). Deze korting wordt reeds in de factuur verwerkt. In het geval van aanbiedingen vervalt deze korting, tenzij anders vermeldt.
- 7.7 Bij tijdige inschrijving, namelijk meer dan 4 weken voor aanvang van een cursus, en tijdige betaling, binnen 5 dagen, na ontvangst van de factuur, kan de opdrachtgever/cursist een korting op het cursusgeld ontvangen. Deze korting bedraagt € 10,00. Deze korting wordt gelijk in de factuur verwerkt. Indien niet op tijd wordt betaald of in het geval van andere aanbiedingen, vervalt de vroegboekorting, tenzij anders vermeldt.

## **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

- 8.1 Academia de holandés heeft het recht deelname van de opdrachtgever/cursist dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) van de cursus te weigeren, indien de opdrachtgever/cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

## **Artikel 9 Auteursrecht**

- 9.1 Het auteursrecht op het door Academia de holandés uitgegeven cursusmateriaal berust bij Academia de holandés, tenzij een andere auteurshebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Academia de holandés zullen door de opdrachtgever/cursist niets uit het cursusmateriaal worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt in gedrukte, akoestische, filmische of welke andere vorm ook.

## **Artikel 10 Privacy**

- 10.1 Academia de holandés zal alle informatie die door opdrachtgever/cursist aan Academia de holandés is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen.
- 10.2 De voor Academia de holandés werkzame personen zullen de voor het goed uitvoeren van de lessen, beschikbaar gestelde persoonlijke gegevens, vertrouwelijk behandelen en hebben daartoe een verklaring getekend.
- 10.3 Academia de holandés zal alle informatie vertrouwelijk behandelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Academia de holandés is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien deze het gevolg zijn van het door hem niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs mag worden gerekend. Academia de holandés is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
- 11.2 Academia de holandés aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de opdrachtgever/cursist.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht en de bevoegde rechter**

- 12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Academia de holandés gevestigd is.

## **Artikel 13. Overige bepalingen**

- 13.1 Bij melding van klachten kan de opdrachtgever/cursist een beroep doen op de klachtenprocedure van Academia de holandés waaraan is vorm gegeven in het klachtenformulier dat zowel digitaal als op papier beschikbaar is.
- 13.2 Onder een klacht wordt in dit verband verstaan iedere melding van een opdrachtgever/cursist aan een cursus waaruit blijkt dat niet aan diens verwachting is voldaan en die niet het karakter heeft van een snel te verhelpen misverstand en waarvan duidelijk is (gelet op de teleurstelling bij de cursist) dat dit aandacht verdient op een hoger niveau in de organisatie van Academia de holandés.